



PUBLIKASI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

Periode: 1 April 2026 s/d 30 Juni 2026

SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT
NILAI INDEKS BERJALAN

3,98 / 99,54 %

JUMLAH	152 RESPONDEN	
GENDER	Laki-Laki : 93 org	Perempuan : 59 org
PENDIDIKAN	Tidak/Belum Sekolah : 0 org	Diploma 2 : 0 org
	SD : 8 org	Diploma 3 : 1 org
	SMP : 7 org	Sarjana S1 : 72 org
	SMU : 58 org	Magister S2 : 6 org
	Diploma 1 : 0 org	Doktor S3 : 0 org
PEKERJAAN	PNS : 5 org	Wiraswasta : 34 org
	TNI : 0 org	Wirausaha : 13 org
	Polri : 5 org	Tenaga Kontrak : 0 org
	Lainnya : 95 org	

Evaluasi 3 Unsur Terendah Dengan Nilai Rata-Rata per Unsur:

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian hasil yang didapatkan dari pelayanan dengan jenis layanan yang diberikan ?	3.97
2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu Pengadilan dalam memberikan pelayanan ?	3.97
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang sarana dan prasarana yang menunjang dalam pelayanan ?	3.98

Tindak lanjut dari 3 Unsur Terendah:

TINDAK LANJUT SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
TRIWULAN II APRIL – JUNI 2026

Berdasarkan hasil monitoring dan evaluasi SKM yang telah dilakukan bahwa beberapa tindak lanjut yang diperlukan terhadap 3 unsur terendah diantaranya;

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian hasil yang didapatkan dari pelayanan dengan jenis layanan yang diberikan ?

- Optimalisasi monev PTSP secara menyeluruh terkait dengan pelaksanaan SOP masing-masing bagian pelayanan;
- Meningkatkan pengetahuan, keahlian, keterampilan dan pengalaman para petugas pelayanan melalui pembinaan secara berkala oleh Pimpinan;

2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu Pengadilan dalam memberikan pelayanan?

- Melakukan briefing dan pelatihan secara berkala bagi petugas PTSP untuk meningkatkan kompetensi dan kecepatan pelayanan sesuai dengan SOP yang berlaku;
- Meningkatkan kecepatan pelayanan dengan menerapkan prioritas, terutama pada layanan yang sering dikeluhkan;
- Apabila pelayanan yang diberikan tidak sesuai dengan standar yang telah ditetapkan atau mengalami keterlambatan maka diberikan kompensasi kepada pengguna layanan;

3. Bagaimana pendapat saudara tentang sarana dan prasarana yang menunjang dalam pelayanan?

- Optimalisasi monev secara menyeluruh terhadap fasilitas area layanan publik dan melakukan perawatan secara berkala dan perbaikan terhadap sarana dan prasarana yang teridentifikasi rusak atau kurang maksimal.

* Terima kasih atas penilaian yang telah Anda berikan. Masukan Anda sangat bermanfaat bagi kemajuan satuan kerja kami agar terus memperbaiki kualitas pelayanan.

22 Juli 2026
Ketua Pengadilan